

POLITIKA KVALITY

MITOP, akciová společnost vyhláší tuto politiku kvality a zavazuje se důsledně dodržovat legislativní ustanovení, vztahující se k aktivitám společnosti.

- Naše činnost je určována potřebami našich zákazníků.
- V dnešním světě je dominantní charakteristikou změna. Změnu chápeme nikoliv jako překážku, ale jako výzvu či příležitost.
- Náš systém řízení jakosti zajišťuje vysokou kvalitu výrobků a poskytovaných služeb, zaručuje spolehlivé dodávky a dodržování zákonných požadavků a je výsledkem kontinuálního zlepšování organizačních a technických postupů.
- Chceme uspokojovat naše zákazníky tak, aby se mohli vždy spolehnout na kvalitu našich výrobků a služeb a cesta k nám se stala jejich první volbou.
- Jsme si vědomi, že našim zákazníkům neprodáváme pouze náš výrobek, ale řešíme problém. Proto budeme vždy poskytovat zákaznický servis vysoké úrovně.
- Od našich dodavatelů očekáváme tentýž postoj.
- Naše výroba musí být nákladově konkurenceschopná, abychom zajistili dlouhodobou budoucnost výroby a vysokou morálku zaměstnanců.
- Všechny procesy mají zabudován mechanismus neustálého zlepšování. Jedině tak zůstaneme životaschopnou firmou.
- Jsme si vědomi své zodpovědnosti vůči zaměstnancům a místní komunitě. Ochrana životního prostředí je pro nás vysoko na žebříčku priorit.
- Každý zaměstnanec se zavazuje vyvarovat chyb a případně přispívat k jejich odstranění.
- S dokumentací systému jakosti je každý zaměstnanec povinen se seznámit a zároveň si ji plně osvojit. Vedení společnosti podporuje stanovenou politiku a je přesvědčeno o její správnosti.

V Mimoní dne 18. 2. 2013

Ing. Radek ZAVADIL
generální ředitel

